

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DALAM ISLAM TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PDAM  
KOTA LANGSA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Oleh :**

**AGUSTINAWATI**

**Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri  
(IAIN) Zawiyah Cot Kala Langsa  
Program Strata Satu (S-1)  
Fakultas /Jurusan : Syari'ah /MU  
Nim : 511100956**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
ZAWIYAH COT KALA LANGSA  
1436 H / 2015 M**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DALAM ISLAM TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PDAM KOTA LANGSA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)  
Fakultas Syariah  
Jurusan Muamalah  
IAIN Zawiyah Cot Kala Langsa**

**Oleh:**

**AGUSTINAWATI  
511100956**

**FAKULTAS SYARIAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
ZAWIYAH COT KALA LANGSA  
2015 M/1436 H**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr, Wb*

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur hanya bagi Allah atas segala hidayah-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA DALAM ISLAM TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PDAM KOTA LANGSA”**. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpah keharibaan junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW., Keluarga dan Sahabatnya.

Alhamdulillah atas ridho Allah SWT dan bantuan dari semua pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini sudah sepatutnya penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak DR. H. Zulkarnain. MA, selaku rektor IAIN Zawiyah Cot Kala Langsa.
2. Bapak DR. Zulfikar, MA, selaku Dekan Fakultas Syari'ah IAIN Zawiyah Cot Kala Langsa.
3. Ibu Anizar. MA, selaku Ketua Jurusan Muamalah IAIN Zawiyah Cot Kala Langsa.
4. Bapak Abdul Hamid. MA, selaku penasehat akademik yang juga telah banyak memberikan saran dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Abdul Hamid. MA, selaku pembimbing I dan Muhammad Dayyan. M, Ec, selaku pembimbing II, yang dengan sabar memberikan pengarahan, saran, dan bimbingan sehingga skripsi ini terselesaikan.
6. Segenap Staff dan pegawai serta Dosen yang bertugas di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Zawiyah Cot Kala Langsa.

7. Bapak Khaizir & Nasruddin Hasan dan ibu Nurhayati & Nelly Sa'adah sebagai orang tua tercinta, yang selama ini terus memberikan dukungan kepada ananda sehingga karya sederhana ini terselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman dan sahabat seperjuangan di Jurusan MU angkatan 2010 yang tidak bisa disebutkan satu per satu, serta seluruh mahasiswa/i IAIN Zawiyah Cot Kala Langsa, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini. Kebersamaan kita selama ini adalah pengalaman yang akan menjadi kenangan indah.

Peneliti menyadari banyak sekali terdapat kekurangan dalam skripsi ini, namun demikian peneliti berharap hasil penelitian ini bermanfaat bagi pembacanya.

**Langsa, 23 April 2015**

Penulis

**AGUSTINAWATI**

**NIM: 511000779**

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>

### **BAB I    PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Penjelasan Istilah .....	7
F. Sistematika Penulisan .....	8

### **BAB II    KAJIAN PUSTAKA**

A. Teori Disiplin Kerja .....	10
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	10
2. Terbentuknya Disiplin .....	16
3. Jenis-jenis Disiplin .....	16
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	17
5. Prinsip-prinsip Disiplin Kerja .....	19
B. Produktivitas Kerja dan Faktor-faktornya .....	20
1. Pengertian Produktivitas .....	20
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	21
3. Produktivitas Kerja Dalam Perspektif Islam .....	24
4. Pengukuran Produktivitas Kerja .....	27
C. Hubungan Disiplin kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan .....	28
D. Penelitian Yang Relevan .....	30
E. Kerangka Berfikir .....	32
F. Hipotesis .....	32

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Pendekatan Penelitian .....	33
	B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
	C. Populasi dan Sampel	
	1. Populasi.....	34
	2. Sampel .....	34
	D. Sumber Data .....	35
	E. Teknik Pengumpulan Data .....	35
	F. Pengujian Instrumen penelitian .....	36
	G. Teknik Analisis Data.....	37
	H. Pedoman Penulisan .....	40
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Deskripsi Tempat Penelitian.....	41
	1. Sejarah Berdirinya PDAM .....	41
	2. Visi dan Misi PDAM Tirta Keumueneng .....	42
	3. Struktur Organisasi Lembaga .....	43
	B. Identitas Responden.....	44
	C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	48
	D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
	E. Analisa Penulis .....	53
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan.....	59
	B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	61

## Abstrak

PDAM Tirta Keumueneng Kota Langsa adalah sebuah instansi pengolahan air minum yang terletak di desa Keumueneng Kecamatan Langsa Lama Kota Langsa yang berjarak sekitar  $\pm 6$  Km kearah selatan. PDAM Tirta Keumueneng Kota Langsa merupakan salah satu Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Pemerintah Kota Langsa yang bertempat di Langsa yaitu untuk melayani masyarakat Kota Langsa dalam penyediaan air bersih. Sebagai pelayanan masyarakat PDAM Tirta Keumueneng berupaya mengelola manajemen dengan baik sehingga masyarakat memperoleh pelayanan yang baik. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah pengaruh disiplin kerja dalam Islam terhadap produktivitas kerja karyawan. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel disiplin kerja dalam Islam terhadap variabel produktivitas kerja karyawan. Metode penelitian ini adalah metode kuantitatif yaitu uji validitas, uji reliabilitas serta uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji regresi linier sederhana, uji koefisien determinasi dan uji t. Pengujian dilakukan dengan menggunakan bantuan SPSS 17 *for windows*. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara dan kuesioner (angket) dengan jumlah responden sebesar 44 orang. Dari hasil pengolahan data penelitian diperoleh model regresi sederhana yaitu  $Y = 8,578 + 0,706 X$ . Nilai R Adjusted square atau koefisien determinasi sebesar 0,278, hal ini berarti 27,8% variasi dari produktivitas kerja karyawan dijelaskan oleh variasi disiplin kerja dalam Islam, sedangkan sisanya ( $100\% - 27,8\% = 72,2\%$ ) dijelaskan oleh variabel diluar penelitian. Berdasarkan uji t yang dilakukan diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar 4,214 dengan p value 0.000. Berdasarkan ketentuan jika p value ( $0,000 < 0,05$ ). Maka itu berarti variabel independen (disiplin kerja dalam Islam) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (produktivitas kerja karyawan).

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Islam mengajarkan agar manusia menjalani kehidupannya secara benar, sebagaimana telah diatur oleh Allah. Bahkan, usaha untuk hidup secara benar dan menjalani hidup secara benar inilah yang menjadikan hidup seseorang bernilai tinggi.

Dunia dan alam semesta ini tidaklah tercipta dengan sendirinya, namun atas kehendak Sang Pencipta Allah. Dia menciptakan alam semesta ini untuk manusia sehingga segala kebutuhan manusia juga telah tersedia di bumi ini. Alam semesta ini juga tercipta dengan ukuran yang akurat dan cermat sehingga memadai untuk memenuhi seluruh kebutuhan makhlukNya, sebagaimana firman Allah (QS. Al-Anbiyaa: 30)

أَوَلَمْ يَرِ الَّذِينَ كَفَرُوا أَنَّ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضَ كَانَتَا رَتْقًا فَفَتَقْنَاهُمَا<sup>ط</sup> وَجَعَلْنَا مِنَ  
الْمَاءِ كُلِّ شَيْءٍ حَيٍّ أَفَلَا يُؤْمِنُونَ ﴿٣٠﴾

Artinya: "Dan apakah orang-orang yang kafir tidak mengetahui bahwasanya langit dan bumi itu keduanya dahulu adalah suatu yang padu, kemudian Kami pisahkan antara keduanya. Dan dari air Kami jadikan segala sesuatu yang hidup. Maka mengapakah mereka tiada juga beriman?" (QS. Al-Anbiyaa: 30)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Departemen Agama Republik Indonesia, *Al-qur'an dan Terjemahannya*, (Surabaya: Duta Ilmu Surabaya, 2006), hal. 293

Islam adalah sistem kehidupan (*way of life*), di mana Islam telah menyediakan berbagai perangkat aturan yang lengkap bagi kehidupan manusia, termasuk dalam bidang ekonomi. Islam mendefinisikan agama bukan hanya berkaitan dengan spiritualitas atau ritualitas, namun agama merupakan serangkaian keyakinan, ketentuan dan peraturan serta tuntutan moral bagi setiap aspek kehidupan manusia. Ekonomi, secara umum, didefinisikan sebagai hal yang mempelajari perilaku manusia dalam menggunakan sumber daya yang langka untuk memproduksi barang dan jasa yang dibutuhkan manusia.<sup>2</sup>

Salah satunya air yang merupakan salah satu sumber kehidupan bagi makhluk hidup terutama manusia. Pada waktu lalu pemakain air bersih tidak begitu dihiraukan, karena keberadaan teknologi saat ini belum mampu melakukan pengolaha air bersih, sehingga air yang sudah ada secara alami langsung saja dikonsumsi atau keperluan yang lain. Kemajuan teknologi telah mampu merombak kehidupan masyarakat dari keterbelakangan kepada kondisi yang agak membaik, sehingga kehidupan yang lebih sehat semakin diharapkan dalam penggunaan air minum baik dipertanian maupun dipedesaan, maka peranan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) perlu ditingkatkan dalam rangka pelayanan terhadap masyarakat.

PDAM Tirta Keumueneng merupakan salah satu Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Pemerintah Kota Langsa yang bertempat di Langsa, yaitu untuk melayani masyarakat Kota Langsa dalam penyediaan air bersih. Sebagai pelayanan masyarakat PDAM Tirta Keumueneng berupaya mengelola

---

<sup>2</sup>Ditulis Oleh Pusat Pengkajian dan Pengembangan Ekonomi Islam Universitas Islam Indonesia Yogyakarta atas kerja sama dengan Bank Indonesia, *Ekonomi Islam*. (Jakarta: Rajawali Pers, 2009), hal. 6-14

manajemen dengan baik sehingga masyarakat memperoleh pelayanan yang baik pula. Dalam mengelola usaha, PDAM Tirta Keumueneng sebagai sebuah organisasi membutuhkan kepemimpinan yang efektif agar proses mengendalikan anggota organisasi yaitu karyawan PDAM untuk bekerja sama dalam mencapai tujuan dapat terlaksana dengan baik. Pada perusahaan Daerah Air Minum Tirta Keumueneng Langsa yang memiliki karyawan dengan tingkat pendidikan dan kemampuan yang berbeda-beda, sehingga peran pemimpin sangat dibutuhkan untuk memberikan motivasi dan disiplin bagi bawahan sehingga memaksimalkan kinerja dan dapat mencapai hasil yang diinginkan yaitu berupa pelayanan terbaik kepada pelanggan air bersih. Bila pelanggan ini merasa nyaman dan puas dengan pelayanan yang diberikan oleh PDAM Tirta Keumueneng maka pihak perusahaan akan memperoleh keuntungan.

Produktivitas tenaga kerja adalah salah satu ukuran perusahaan dalam mencapai tujuannya. Sumber daya manusia merupakan elemen yang paling strategis dalam organisasi, harus diakui dan diterima oleh manajemen. Peningkatan produktivitas kerja hanya mungkin dilakukan oleh manusia. Oleh karena itu tenaga kerja merupakan faktor penting dalam mengukur produktivitas. Hal ini disebabkan oleh dua hal, antara lain; pertama, karena besarnya biaya yang dikorbankan untuk tenaga kerja sebagai bagian dari biaya yang terbesar untuk pengadaan produk atau jasa; kedua, karena masukan pada faktor-faktor lain seperti modal.<sup>3</sup> Produktivitas bukan semata-mata ditujukan untuk mendapatkan

---

<sup>3</sup> Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Jakarta: Bumi Aksara, 2003), hal. 2

hasil kerja yang sebanyak-banyaknya, melainkan kualitas kerja juga penting diperhatikan.

Selain Produktivitas, disiplin kerja juga merupakan salah satu faktor yang terpenting dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan, karena dengan adanya disiplin kerja karyawan akan mampu mencapai produktivitas kerja yang maksimal. Tingkat disiplin dapat diukur melalui ketaatan pada peraturan yang telah ditentukan oleh perusahaan dan dari kesadaran pribadi. Sehingga dapat diartikan bahwa disiplin kerja merupakan tindakan manajemen untuk mendorong para anggota organisasi memilah tuntutan berbagai ketentuan tersebut.<sup>4</sup> Disiplin merupakan kata yang sering kita jumpai, yaitu ketentuan berupa peraturan-peraturan yang secara eksplisit perlu juga mencakup sanksi-sanksi yang akan diterima jika terjadi pelanggaran terhadap ketentuan-ketentuan tersebut. Disiplin adalah suatu kondisi yang tercipta dan terbentuk melalui proses dari serangkaian perilaku yang menunjukkan nilai-nilai ketaatan, kepatuhan, kesetiaan, ketenteraman, keteraturan, dan ketertiban.<sup>5</sup>

Dalam ajaran Islam banyak ayat Al-Qur'an dan Hadist yang memerintahkan disiplin dalam arti ketaatan pada peraturan yang telah ditetapkan, seperti firman Allah ( QS. An-Nisaa: 59),

يٰۤاَيُّهَا الَّذِيْنَ ءَامَنُوْا اطِيعُوْا اللّٰهَ وَاَطِيعُوْا الرَّسُوْلَ وَاُوْلٰى الْاَمْرِ مِنْكُمْ ط فَإِن تَنٰزَعْتُمْ فِى شَيْءٍ فَرُدُّوْهُ اِلَى اللّٰهِ وَالرَّسُوْلِ اِن كُنْتُمْ تُؤْمِنُوْنَ بِاللّٰهِ وَالْيَوْمِ الْاٰخِرِ ؕ ذٰلِكَ خَيْرٌ وَّاَحْسَنُ تَاْوِيْلًا ﴿٥٩﴾

<sup>4</sup> Sonny Sumarsono, *Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Ketenaga kerjaan*. (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2003), Hal. 305

<sup>5</sup>Soengeng Prijodarminto, *Disiplin Kiat Menuju Sukses*. (Jakarta: Pradnya Paramita,1993), Hal. 42

Artinya: “ Hai orang-orang yang beriman, taatlah kamu kepada Allah dan taatlah kepada rasul-Nya dan kepada Ulil Amri dari (kalangan) kamu. Kemudian jika kamu berlainan pendapat tentang sesuatu, maka kembalikanlah ia kepada Allah (Al Qur’an) dan Rasul (sunnahnya), jika kamu benar-benar mengimani Allah dan hari kemudian. Yang demikian itu lebih utama (bagi kalian) dan lebih baik akibatnya” (An-Nisaa: 59).<sup>6</sup>

Disiplin adalah kunci sukses, sebab dalam disiplin akan tumbuh sifat yang teguh dalam memegang prinsip, tekun dalam usaha, pantang mundur dalam kebenaran, dan rela berkorban untuk kepentingan agama dan jauh dari sifat putus asa. Perlu kita sadari bahwa betapa pentingnya disiplin dan betapa besar pengaruh kedisiplinan dalam kehidupan, baik dalam kehidupan pribadi, dalam kehidupan masyarakat maupun dalam kehidupan berbangsa dan bernegara.<sup>7</sup>

Dari latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: ***Pengaruh Disiplin Kerja Dalam Islam Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PDAM Kota Langsa***. Diharapkan, dengan melakukan penelitian pada organisasi tersebut maka dapat diketahui pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja, sehingga apabila terjadi masalah ketidaksiplinan kerja dapat dilakukan perbaikan segera demi meningkatkan produktivitas kerja.

---

<sup>6</sup> Departemen Agama Republik Indonesia, *Al-qur'an dan.....* hal. 80

<sup>7</sup> <https://mohammadsholeh.wordpress.com/2010/10/13/disiplin-2/>, diakses pada 3 feb

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut di atas, dapat dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah disiplin kerja karyawan PDAM Kota Langsa dalam menjalankan tanggung jawabnya pada perusahaan dan masyarakat?
2. Adakah pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di PDAM Kota Langsa?

## **C. Tujuan Penelitian**

Merujuk pada rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui disiplin kerja karyawan PDAM Kota Langsa dalam menjalankan tanggung jawabnya masing-masing.
2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di PDAM Kota Langsa.

## **D. Manfaat Penelitian**

Adanya penelitian ini penulis berharap dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak, antara lain :

1. Secara Teoritis
  - a. Untuk pengembangan disiplin ilmu ekonomi islam khususnya berkaitan dengan wawancara di perusahaan penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi bagi pengembangan manajemen, khususnya manajemen industri dan organisasi dalam mengelola sumber daya manusia, yang

berkaitan dengan faktor-faktor dalam variabel disiplin kerja dan produktivitas karyawan. Hasil penelitian ini akan menunjukkan variabel dan faktor-faktor disiplin kerja dan produktivitas karyawan.

- b. Bagi peneliti lain dapat dijadikan referensi dalam melakukan kajian atau penelitian dengan pokok permasalahan yang sama serta sebagai bahan masukan bagi pihak-pihak yang berkepentingan langsung dengan penelitian ini.

## 2. Secara praktis

Secara praktis, sebagai masukan bagi Perusahaan Daerah Air Minum, utamanya Perusahaan Daerah Air Minum di Kota Langsa. Memberikan informasi pentingnya peranan disiplin kerja dan produktivitas karyawan. Penelitian ini memberikan informasi mengenai disiplin kerja dalam Islam dan pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas karyawan.

## E. Penjelasan Istilah

1. Pengaruh dapat di artikan sebagai daya yang ada atau timbul dari sesuatu ( orang, benda ) yang ikut membentuk watak, kepercayaan atau perbuatan seseorang.<sup>8</sup>
2. Disiplin di artikan latihan batin dan watak supaya mentaati tata tertib, kepatuhan kepada aturan.<sup>9</sup>

---

<sup>8</sup> Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, cet. III (Jakarta: Balai Pustaka, 1990), hal. 664

<sup>9</sup> Hoetomo, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesi*, ( Surabaya: Mitra Pelajar, 2005), hal. 379

3. Kerja merupakan sesuatu yang dilakukan oleh seseorang sebagai profesi, yang tujuannya untuk mendapatkan penghasilan.<sup>10</sup>
4. Islam adalah agama wahyu berintikan tauhid atau keesaan Tuhan yang diturunkan oleh Allah SWT kepada Nabi Muhammad Saw sebagai utusan-Nya yang terakhir dan berlaku bagi seluruh manusia, di mana pun dan kapan pun, yang ajarannya meliputi seluruh aspek kehidupan manusia.<sup>11</sup>
5. Produktivitas adalah sikap mental (*attitude of mind*) yang mempunyai semangat untuk melakukan peningkatan perbaikan.<sup>12</sup>
6. Karyawan adalah orang yang bekerja pada suatu lembaga (kantor, perusahaan, dan sebagainya) dengan mendapat gaji (upah); pegawai; buruh; pekerja.<sup>13</sup>

#### **F. Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah dalam pembahasan skripsi ini, maka penulis membagi pembahasan ini kedalam lima bab, dimana antara satu bab dengan bab lain saling berkaitan dan saling berhubungan. Adapun gambaran bab dalam pembahasan sampai selanjutnya yaitu:

Bab satu hanya memuat masalah yang berhubungan dengan pendahuluan, Latar belakang masalah, Rumusan masalah, Tujuan penelitian, Manfaat penelitian, Penjelasan istilah, Penelitian terdahulu, Sistematika penulisan.

---

<sup>10</sup> *Ibid*, hal. 423

<sup>11</sup> Endang Saifuddin Anshari, *Kuliah Al-Islam*, Pusataka Bandung, 1978, hal. 46

<sup>12</sup> Sedarmayanti, *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja, Suatu Tinjauan Aspek Ergonomi atau Kaitan antara dengan Lingkungan Kerja*. (Bandung: CV. Mandar Maju, 1996), hal. 12

<sup>13</sup> Hoetomo, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesi.....*, hal. 245

Dalam bab dua memuat yang berkaitan dengan Landasan teoritis, Pengertian disiplin kerja. Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja, Prinsip-prinsip disiplin kerja.

Bab tiga sendiri memuat metode penelitian, Pendekatan penelitian kuantitatif, Lokasi dan waktu penelitian, Populasi dan sampel, instrumen pengumpulan data, Teknik pengumpulan data, Teknik analisis data,

Sedangkan bab empat hasil penelitian dan pembahasan, Deskripsi penelitian, Hasil penelitian, Pembahasan.

Bab kelima penutup, kesimpulan, Saran-saran.